

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

1. Objet de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les stagiaires et clients de Sylvie Ducès EI / English is Fun sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Sylvie Ducès EI / English is Fun s'engage à respecter la confidentialité et la protection des données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la réglementation applicable au sein de l'Union européenne.

Dans le cadre de la réalisation des formations et évaluations proposées par Sylvie Ducès EI / English is Fun, certaines données personnelles peuvent être collectées afin d'assurer le bon fonctionnement du service, la vérification de l'identité des stagiaires et l'intégrité des résultats.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est Sylvie Ducès, exerçant en tant qu'entreprise individuelle (EI) sous le nom commercial English is Fun.

- Organisme de formation enregistré sous le numéro 76 65 00758 65 auprès du préfet de région d'Occitanie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
- Siège social : CETIR Zone PPI – 65150 Saint-Laurent-de-Neste
- Numéro SIRET : 819 656 109 00025
- Code APE : 8559B

Les données collectées sont uniquement utilisées dans le cadre de l'organisation, de la réalisation et de la gestion des formations et évaluations linguistiques proposées par Sylvie Ducès EI / English is Fun.

3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation des services de Sylvie Ducès EI / English is Fun, certaines données personnelles peuvent être collectées auprès des stagiaires et clients de l'organisme de formation, notamment :

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- Photographie (facultatif)
- Adresse
- Numéro de téléphone

Ces données sont limitées aux informations strictement nécessaires à la gestion de la formation et à l'identification du stagiaire.

Certaines modalités de formation ou d'évaluation, notamment lors de sessions en distanciel, peuvent également nécessiter l'utilisation des éléments suivants :

- Captation audio ou vidéo lors des sessions de formation ou de la passation de l'examen
- Accès à la caméra de l'appareil utilisé

- Captures d'image (screenshot) depuis la webcam, notamment lors des formations réalisées à distance
- Enregistrement des activités réalisées durant la session

Ces éléments permettent, selon le contexte, d'assurer le bon déroulement des sessions de formation à distance, ou de vérifier l'identité du candidat et l'intégrité de la session d'évaluation. L'utilisateur est informé de ces accès et peut, selon les cas, accepter ou refuser leur activation.

Sylvie Ducès EI / English is Fun peut également collecter certaines informations techniques telles que l'adresse IP afin d'assurer la sécurité des outils utilisés et de prévenir les fraudes.

4. Finalités du traitement des données

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour les finalités suivantes :

- L'évaluation du niveau d'anglais des stagiaires
- La gestion et l'administration des formations et certifications
- La vérification de l'identité des candidats
- La prévention de la fraude et la sécurisation des examens
- La communication des résultats aux institutions, financeurs ou entreprises concernés

Aucune donnée personnelle n'est collectée au-delà de ce qui est nécessaire à la fourniture du service.

5. Hébergement et sécurité des données

Les données personnelles sont traitées par Sylvie Ducès EI / English is Fun. Le site english-is-fun.net est développé sous WordPress et hébergé chez OVH, sur des serveurs localisés au sein de l'Union européenne, conformément aux exigences du RGPD.

Les communications entre l'utilisateur et le site sont sécurisées via le protocole HTTPS. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles.

6. Accès aux données personnelles

Les données personnelles collectées par Sylvie Ducès EI / English is Fun ne sont accessibles qu'à Sylvie Ducès et, le cas échéant, aux prestataires techniques habilités (hébergeur, maintenance du site).

Aucune donnée personnelle n'est communiquée à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- lorsque la loi l'exige
- lorsque cela est nécessaire à la fourniture du service (par exemple pour l'hébergement ou la maintenance technique du site)

Dans tous les cas, Sylvie Ducès EI / English is Fun veille à ce que ces traitements respectent les exigences du RGPD.

7. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, notamment :

- la gestion de la formation et de la certification
- la vérification de l'intégrité des évaluations
- les obligations légales et réglementaires applicables

Au-delà de cette durée, les données sont supprimées ou anonymisées.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les stagiaires et clients disposent des droits suivants :

- droit d'accès à leurs données personnelles
- droit de rectification des données inexactes
- droit d'effacement des données dans les conditions prévues par la réglementation
- droit de limitation du traitement
- droit d'opposition au traitement des données

Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée à Sylvie Ducès (English is Fun) via les coordonnées de contact communiquées sur le site officiel english-is-fun.net.

9. Mise à jour de la politique

Sylvie Ducès EI / English is Fun se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions réglementaires, techniques ou opérationnelles.

La version en vigueur est celle publiée sur le site officiel english-is-fun.net.