

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE /// DERNIÈRE MISE À JOUR : JANVIER 2026

### 1. OBJET

Le présent document s'applique à toutes les offres de formation proposées par Sylvie Ducès, et faisant l'objet d'une commande de la part du Client.

La commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client renvoie, par transmission électronique ou courrier, le devis (ou le contrat de formation) accepté et signé. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales de Ventes, aux Conditions Générales d'Utilisation et le respect par le Client du règlement intérieur applicable aux locaux concernés, lequel est porté à sa connaissance.

Le Client reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature du devis pour accord, il a bénéficié des informations et conseils suffisants qui lui ont permis de s'assurer de l'adéquation de l'offre de formation à ses propres besoins.

Sylvie Ducès se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales de ventes à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquent automatiquement à toute nouvelle commande.

### 2. TARIF

Le prix est indiqué sur le devis. Tous les prix sont indiqués en euros, nets, sans application de TVA (Art. 293B du C.G.I.)

### 3. RÈGLEMENT

Les conditions de règlement sont indiquées sur le devis et, le cas échéant, le contrat de formation. En cas de prise en charge partielle par un OPCO ou un autre organisme financeur, la part non prise en charge sera directement facturée au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ou de l'autre organisme financeur ne parvient pas à Sylvie Ducès avant le début de la formation, la totalité de la formation sera facturée directement au Client.

Dans le cadre d'une formation financée tout ou partie par le Compte Personnel de Formation, et conformément au Décret n° 2024-394 du 29 avril 2024, le Stagiaire prend connaissance qu'une somme d'un montant forfaitaire de 100 euros (cent euros) reste à sa charge et ne sera pas financé (à l'exception de certains publics exonérés dont la liste figure sur le site [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr)).

La part prise en charge et la somme forfaitaire seront réglées directement via la plateforme [moncompteformation](http://moncompteformation.gouv.fr) qui se chargera de reverser ensuite les sommes dues à Sylvie Ducès.

### 4. E-LEARNING

Sylvie Ducès accorde au Client une licence d'utilisation non exclusive, incessible et non transférable de ses contenus de formation à distance, ci-après le « Module ». L'ensemble des Modules seront mis à la disposition du Client, dans un portail e-learning, au démarrage de la formation du Contrat.

L'accès aux Modules est géré par les plateformes e-learning d'un de nos partenaires.

Un identifiant et un mot de passe sont communiqués au Client pour chacun des apprenants sur la base des informations fournies par le Client (nom, prénom, e-mail). L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles.

Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient au Client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Le Client est responsable des conséquences de leur utilisation.

Sylvie Ducès ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client.

Le Client s'engage à informer Sylvie Ducès de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe dès qu'il en a connaissance.

Le Client disposera d'un délai communiqué par Sylvie Ducès pour consommer les licences d'utilisation des Modules. Passé ce délai, la(les) licence(s) d'utilisation consentie cessera(ont) immédiatement.

### 5. CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Il est expressément convenu que toute information divulguée par Sylvie Ducès au titre ou à l'occasion de la formation doit être considérée comme confidentielle (ci-après « Informations ») et ne peut être communiquée à des tiers ou utilisée

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE /// DERNIÈRE MISE À JOUR : JANVIER 2026

pour un objet différent de celui de la formation, sans l'accord préalable écrit de Sylvie Ducès. Le droit de propriété sur toutes les Informations que Sylvie Ducès divulgue, quel qu'en soit la nature, le support et le mode de communication, dans le cadre ou à l'occasion de la formation, appartient exclusivement à Sylvie Ducès. En conséquence, le Client s'engage à conserver les Informations en lieu sûr et à y apporter au minimum, les mêmes mesures de protection que celles qu'il applique habituellement à ses propres informations. Le Client se porte fort du respect de ces stipulations de confidentialité et de conservation par les apprenants.

La divulgation d'Informations par Sylvie Ducès ne peut en aucun cas être interprétée comme conférant de manière expresse ou implicite un droit quelconque (aux termes d'une licence ou par tout autre moyen) sur les Informations ou autres droits attachés à la propriété intellectuelle et industrielle, propriété littéraire et artistique (copyright), les marques ou le secret des affaires. Le paiement du prix n'opère aucun transfert de droit de propriété intellectuelle sur les Informations.

Par dérogation, Sylvie Ducès accorde à l'apprenant, sous réserve des droits des tiers, une licence d'utilisation non exclusive, non-cessible et strictement personnelle du support de formation fourni, et ce quel que soit le support. L'apprenant a le droit d'effectuer une photocopie de ce support pour son usage personnel à des fins d'étude, à condition que la mention des droits d'auteur de Sylvie Ducès ou toute autre mention de propriété intellectuelle soient reproduites sur chaque copie du support de formation.

L'apprenant et le Client n'ont pas le droit, sauf accord préalable de Sylvie Ducès :

- d'utiliser, copier, modifier, créer une œuvre dérivée et/ ou distribuer le support de formation à l'exception de ce qui est prévu aux présentes Conditions Générales ;
- de désassembler, décompiler et/ou traduire le support de formation, sauf dispositions légales contraires et sans possibilité de renonciation contractuelle ;
- de sous licencier, louer et/ou prêter le support de formation ;
- d'utiliser à d'autres fins que la formation le support associé.

## 6. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la réalisation des formations, Sylvie Ducès est amenée à collecter des données à caractère personnel. Ces données peuvent être partagées avec des partenaires de Sylvie Ducès et éventuellement avec des sociétés tierces (prestataires, sous-traitants...) pour le strict besoin des formations.

En outre, les personnes concernées disposent sur les données personnelles les concernant d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, et d'apposition et peuvent à tout moment révoquer les consentements aux traitements. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès de Sylvie Ducès ou de l'éventuel prestataire ou sous-traitant, qui s'engage à y faire droit dans les délais réglementaires et à en informer Sylvie Ducès, en écrivant à l'adresse suivante : [contact@english-is-fun.net](mailto:contact@english-is-fun.net)

Conformément à l'exigence essentielle de sécurité des données personnelles, Sylvie Ducès s'engage dans le cadre de l'exécution de ses formations à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, perdues, détournées, corrompues, divulguées, transmises et/ou communiquées à des personnes non autorisées. Par conséquent, Sylvie Ducès s'engage à :

- Ne traiter les données personnelles que pour le strict besoin des formations ;
- Conserver les données personnelles pendant trois (3) ans ou une durée supérieure pour se conformer aux obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter les engagements contractuels. ;
- En cas de sous-traitance, Sylvie Ducès se porte forte du respect par ses sous-traitants de tous ses engagements en matière de sécurité et de protection des données personnelles.
- Enfin, dans le cas où les données à caractère personnel seraient amenées à être transférées hors de l'union européenne, il est rappelé que cela ne pourra se faire sans l'accord du Client et/ou de la personne physique concernée.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE /// DERNIÈRE MISE À JOUR : JANVIER 2026

### 7. COMMUNICATION

Le Client autorise expressément le groupe Sylvie Ducès à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la conclusion d'un Contrat et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

### 8. ANNULATION

Toute annulation d'inscription ou report doit être signalé par téléphone et confirmé par écrit (courrier postal ou électronique avec accusé de réception).

Conformément aux CGU de Moncompteformation, et dans le cadre d'une formation financée par le biais du CPF:

- Toute annulation d'inscription par le Stagiaire, intervenant 7 (sept) jours ouvrés ou plus avant la date de début de la formation ne donne lieu à aucune indemnité d'annulation pour Sylvie Ducès.
- Toute annulation d'inscription par le Stagiaire, intervenant moins de 7 (sept) jours ouvrés avant la date de début de la formation, donne lieu à un versement d'indemnités d'annulation à Sylvie Ducès, d'un montant égal à 5% (cinq pour cent) du prix de la formation indiquée sur la Commande.
- Lorsque l'annulation de l'inscription par le Stagiaire intervient pendant son délai de rétractation ou qu'elle est justifiée par un cas de force majeure, elle ne donne lieu à aucune indemnité d'annulation pour Sylvie Ducès.

Pour les formations hors cadre du Compte Personnel de Formation, l'annulation de formation donne lieu à:

- Un remboursement ou à un avoir intégral si elle est reçue au plus tard quinze jours avant le début de la formation.
- Si l'annulation est reçue entre quinze et sept jours avant le début de la formation, le montant retenu sera de 50% de la totalité du coût de la formation.
- Si l'annulation ou le report est notifié moins d'une semaine avant le début de la formation, le montant retenu sera de 100 % du coût total de la formation, à titre d'indemnité.

Toute interruption ou abandon de la formation, par le Stagiaire après son commencement, donne lieu à un versement d'indemnités d'annulation à Sylvie Ducès dont le montant est calculé comme suit :

- En cas d'assiduité du Stagiaire inférieure à 25% (vingt-cinq pour cent), une indemnité forfaitaire correspondant à 25% (vingt-cinq pour cent) du prix de la formation indiquée sur la Commande est versée à Sylvie Ducès.
- En cas d'assiduité du Stagiaire comprise entre 25% (vingt-cinq pour cent) et 80% (quatre-vingts pour cent), le prix payé est calculé au prorata de l'assiduité du Stagiaire. -
- En cas d'assiduité du Stagiaire strictement supérieure à 80% (quatre-vingts pour cent), la formation effectuée par Sylvie Ducès est considérée comme entièrement réalisée et 100% (cent pour cent) du prix de la formation indiquée sur la Commande est versé à Sylvie Ducès.
- Il est précisé que les absences régulières d'un Stagiaire constatées par Sylvie Ducès, rendant la réalisation de la formation impossible, sont considérées comme un abandon de la formation par le Stagiaire.

### 9. RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉ

La responsabilité de Sylvie Ducès envers le Client est limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client et est en tout état de cause limitée au montant payé par le Client au titre de la formation.

En aucun cas, la responsabilité de Sylvie Ducès ne pourrait être engagée au titre de dommages indirects tels que pertes de données, de fichiers, perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner ou atteinte à l'image et à la réputation. Dans tous les cas, la responsabilité de Sylvie Ducès est exclue en cas de force majeure.

### 10. CONTESTATION ET LITIGES

**Médiation de la consommation :** En cas de litige entre le Client et l'Organisme de formation, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un

# SYLVIE DUCÈS | FORMATION

CETIR ZA PPI - Pic Pyrénées Innovation - 65150 Saint Laurent de Neste  
06 86 13 51 43 | [contact@english-is-fun.net](mailto:contact@english-is-fun.net)

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE /// DERNIÈRE MISE À JOUR : JANVIER 2026

désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

*La Société Médiation Professionnelle*  
*[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)*  
*Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez*

Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera soumise à la loi française et portée devant le Tribunal de Commerce de Tarbes.